



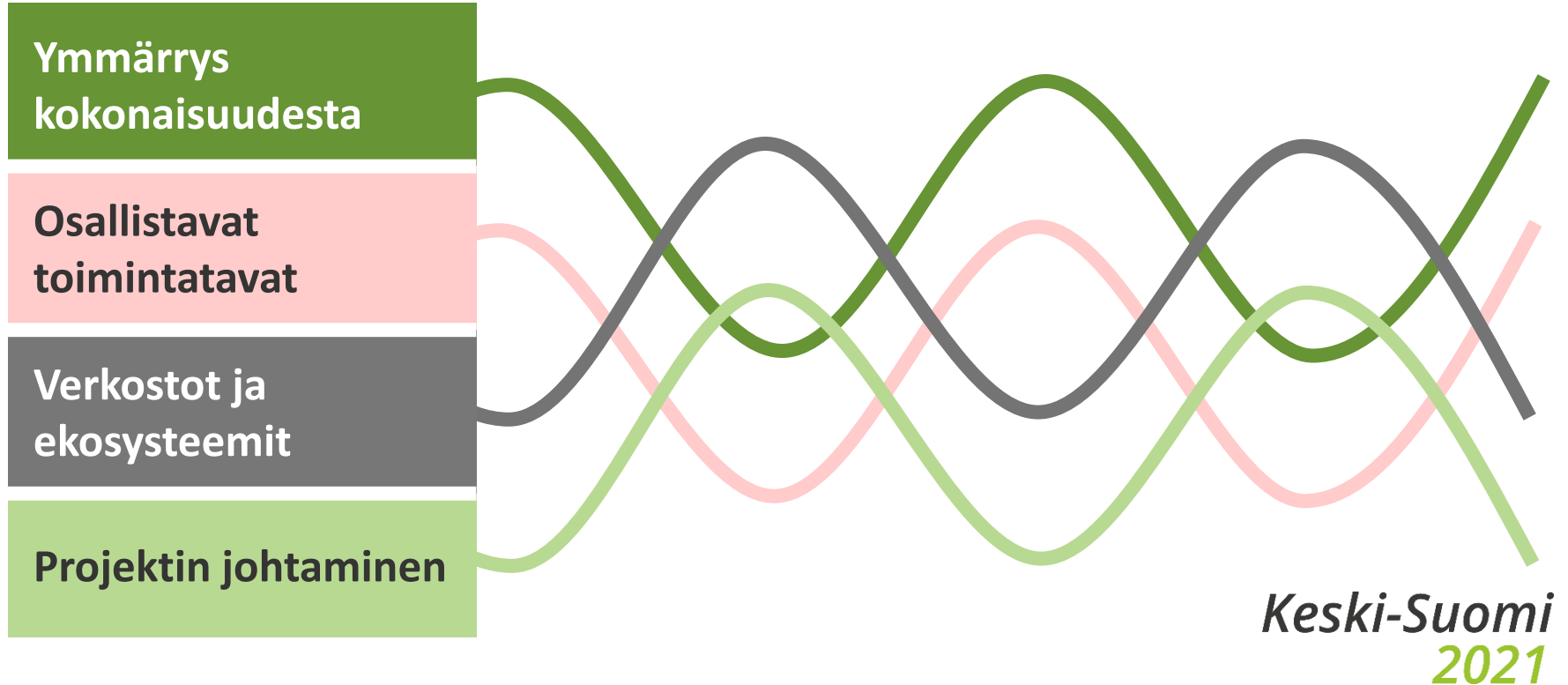
Maakunta- ja sote-uudistus

Valmisteluvaiheen 2017 – 2019
dokumentointi

Uudistuksen johtoryhmä 9.5.2019

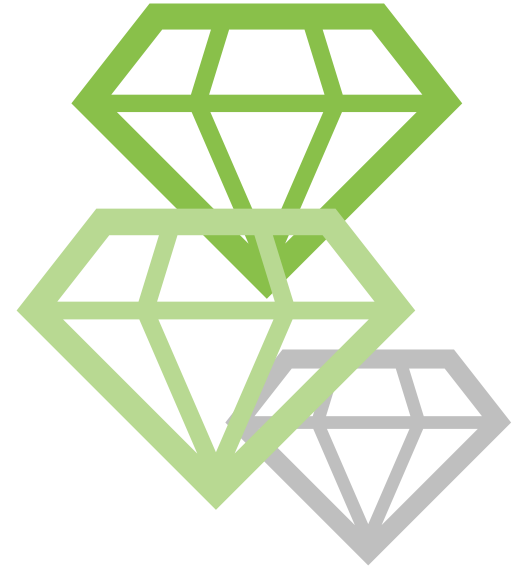
Keski-Suomi
2021

Mitä opimme?



Ymmärrys kokonaisuudesta

- Palveluiden järjestämisen ja tuotannon eriyttäminen ja sen hyödyt
- Elinvoiman ja hyvinvoinnin yhteisyys
- Hoito- ja palveluketjut yli organisaatorajojen
- Hoitoketjut palveluketjuiksi sis. hyvinvoinnin edistämisen ja järjestöjen osuuden
- Asiakas- ja palveluohjauksen merkitys
- Kokonaiskuva taloudesta
- Järjestöjen rooli



Keski-Suomi
2021

Ymmärrys kokonaisuudesta

- Keskittyminen järjestämiseen vei huomiota palvelutuotannosta, konsernihallinnosta ja tukipalveluista
- Maakuntastrategian puuttuminen
- Asiakas vai hallinto ensin?
- Uudistuksen tavoitteiden iso kuva suhteessa arjen palveluihin



Keski-Suomi
2021

Osallistavat toimintatavat

- Osallistava ja vuorovaikutteinen yhteiskehittäminen
 - avoimuus tarvitsee kehystämistä
 - esimiesten ja henkilöstön motivaation ylläpito
- ”Alhaalta ylös” - järjestöt tuovat asiakkaiden äänen palveluiden suunnitteluun
- Olemassa olevien työryhmiin ja rakenteisiin nojaaminen
 - osallistujat eivät aina ymmärtäneet rooliaan
- Kohtaamiseen ja vuorovaikutukseen perustuva kehittämistyön tapa
 - Perhekeskukset, Huomisen terveyskeskus -valmennus

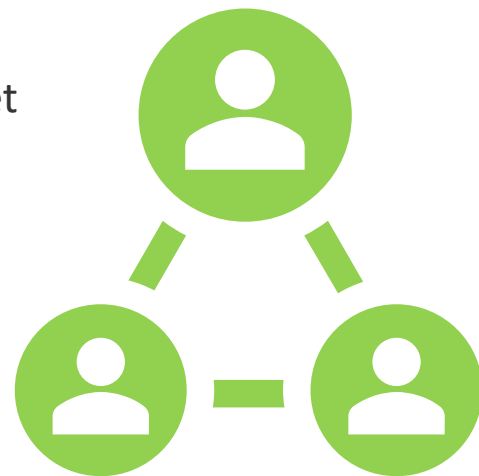


Verkostot ja ekosysteemit

- Maakunnan sisäiset verkostot: ”on opittu tuntemaan”
- Vuoropuhelu palvelutuottajien kanssa
- Kansalliset verkostot
 - ministeriöt ja maakunnat
 - Vimana, SoteDigi, Kela, Maakuntien tilakeskus
 - Keva epäonnistui työterveysyhtiön valmistelussa
 - ERVA-alueen yhteistyötunnelmat ajoittain kehnot
- Järjestöjen aktiivinen yhteistyö ja kumppanuuspöytä

Projektin johtaminen

- Kokonaisuuden yhteinen hahmottaminen
 - osakokonaisuudet ja kärkihankkeet tiiviisti ydinvalmisteluun
 - ”ulkokehällä kehittäminen ei onnistu”
 - aikataulu, jossa osakokonaisuuksien keskinäiset sidonnaisuudet huomioitu
- Selkeä roolitus
 - johtoryhmä ohjaa ja yhteensovittaa, päätoimiset valmistelijat valmistelevat
 - suora keskusteluyhteys johtoryhmään
- Riittävästi projektihenkilöstöä
 - erityisosaamisesta puutetta (esim. juridiikka, hankinta, asianhallinta)
- Kokeilemalla liikkeelle





Kehittämisehdotukset

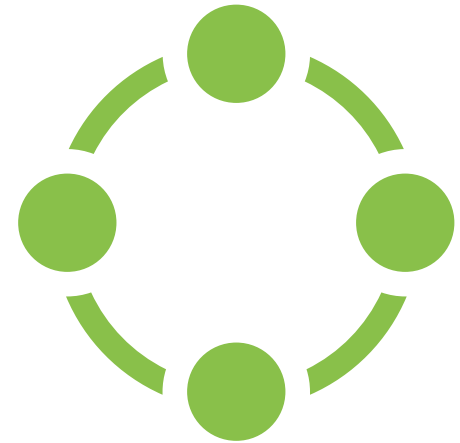
Keski-Suomi
2021

Kehittämisehdotukset



Kokonaisuuden johtaminen

- Yhteinen tietopohja ja tulevaisuustyö
 - lisää sote-toimijoita tulevaisuustyöhön mukaan
 - Keski-Suomen turvallisuus- ja valmiustoimikunta
- Ohjausmallien ja –käytäntöjen selkiyttäminen
 - järjestämistehtäviin pysyvä rakenne
 - sopimusten hallinta
- Lisää kuntien poliittisten päättäjien vuoropuhelua
 - edistää luottamusta ja yhteistyöratkaisuja
- Terveystalouden mukainen järjestämissuunnitelma
 - sisältäen sosiaalipalvelut ja osan työllisyyspalveluista
- Osastohoidon palvelut ja vammaispalvelut



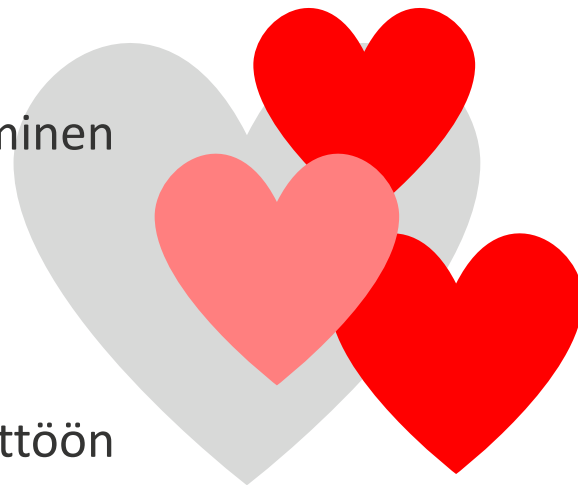
Asiakslähtöisyys

- Asiakassegmentointi
 - auttaa kohdentamaan palveluita
 - asiakkaan voimavarojen arvostaminen
- Hoitoketjuista palveluketjuihin
 - palvelukuvaukset kattavasti kuntoon
 - sosiaalihuollon palvelujen tuotteistaminen
 - järjestöjen työ hoito- ja palveluketjuihin
- Neuvonta, asiakasohjaus ja palveluohjaus
 - sote-palveluohjauspiste sairaala Novaan
 - digipalvelut
 - palveluohjauksen laatukriteerit



Hyvinvoinnin edistäminen

- Hyvinvointityö mallimaakunnan tasolle
 - yhteistyön, työnjaon ja organisoinnin kirkastaminen
 - kuntien hyvinvointityön resursointi
 - keskitetty tiedontuotanto
- Järjestöjen hyte-työn selkeyttäminen
- Hyvinvointi-indikaattorit ja terveyshyötyarvio käyttöön
- Hyvinvoinnin osaamiskeskittymä
 - KEHO-verkosto ja sen toimijat



Osallisuus ja yhteisöllisyys

- Perustetut rakenteet palveluiden kehittämisen tukena:
 - asiakasraati KSSHP
 - järjestöjen kumppanuuspöytä Keski-Suomen liitto
 - nuorisovaltuusto Keski-Suomen liitto
 - osallisuusryhmä KSSHP
- Vaikutusten ennakoarviointi kattavasti käyttöön
- Erityisryhmien huomioiminen (esim. näkö- tai kuulovammaiset)

Yhteistyöratkaisut

- Perustetut yhtiöt
 - Monetra Keski-Suomi Oy
 - työterveysyhtiöt Aalto Oy ja Laine Oy
- Palveluiden yhteishankinnat
 - asumispalvelut
- Tuottajien ohjauksen ja valvonnan tehtävien kokoaminen
- Yhteinen osaamisen kehittäminen ja kampanjat
 - työkykyjohtaminen
- TIKKE-advisory board
 - tiedoneuvonannot isoissa kehittämiskokonaisuuksissa



Yhteistyöratkaisut

- Keskitetty tilanne- ja johtokeskus häiriötilanteiden hallintaa varten
- Potilas- ja henkilökuljetukset
- Potilas- ja asiakasturvallisuuden organisointi maakunnalliseksi
 - valvonta
 - potilasasiamiehet
- Hoitotarvikejakelu
- Tilojen käytön tehostaminen





Seuraa valmistelun alasajoa

www.ks2021.fi

facebook.com/ks2021.fi/

[@keskisuomi2021](https://twitter.com/keskisuomi2021)

[#keskisuomi2021](https://hashtag.keskisuomi2021)



Keski-Suomi
2021